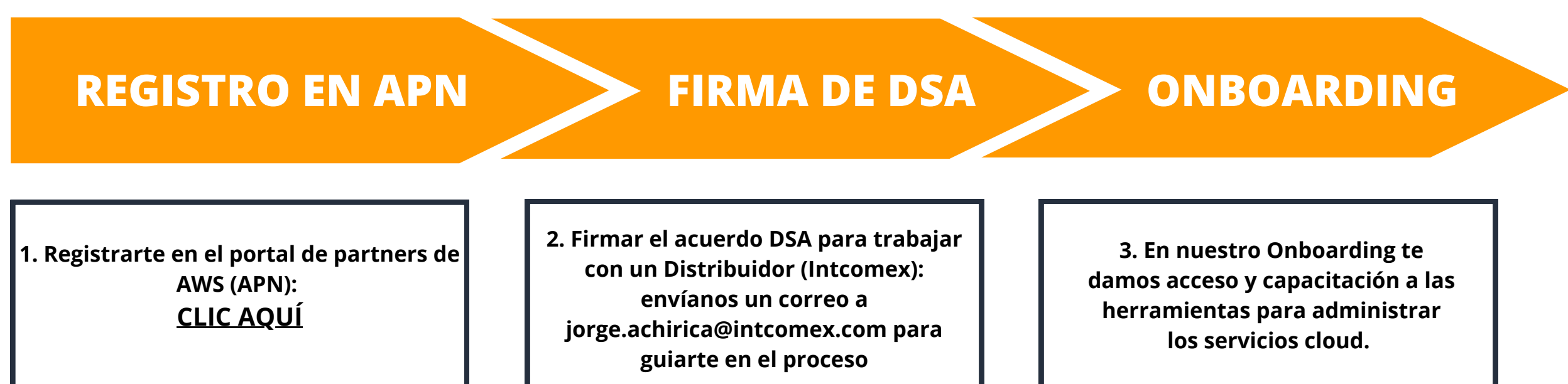




PREGUNTAS FRECUENTES



1. Soy nuevo en AWS. ¿Qué debo hacer para trabajar con Intcomex?



2. ¿Puedo obtener una factura local de los servicios de AWS?

Intcomex puede facturar localmente los servicios de AWS en los siguientes países: Guatemala, Honduras, Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Jamaica y Panamá. La facturación se hace a través de nuestra plataforma ICP (Intcomex Cloud Platform) la cual nos permite entregar a nuestros partners los reportes detallados del consumo de los servicios de AWS con el precio local de cada país.

3. ¿Quién tiene acceso a mi cuenta?

Intcomex trabaja con el modelo ECAM, por lo que la cuenta raíz (root) es creada con una dirección de correo del reseller o del cliente final. Debido a esto, Intcomex no tiene acceso alguno a las cuentas ni administración de estos usuarios.

Cuando una cuenta existente se une a Intcomex todos los usuarios y políticas de IAM se mantienen intactas.

Se recomienda seguir las buenas prácticas de AWS para el aseguramiento de esta cuenta raíz y la administración del servicio de IAM

- [AWS ID Root User](#)
- [AWS - Best practices](#)

Si por algún motivo olvida o pierde la cuenta root, Intcomex no puede restaurarla ni nos podemos hacer responsables de ella.